

Nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Pokud jste členem našeho spolku, klientem, odběratelem novinek (newsletterů) nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. Zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR.

SPRÁVCE

Nezisková organizace (spolek) Cestou zdraví z.s., IČ 01560051, se sídlem Vrchlického 1984, 27201 Kladno, zapsaná u Městského soudu v Praze pod číslem L 25583. Spolek provozuje webové stránky www.cestouzdravizs.cz

- určujeme, jak a za jakým účelem budou osobní údaje zpracovávány
- po jak dlouhou dobu
- vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat

KONTAKTNÍ ÚDAJE

V průběhu zpracování vašich osobních údajů nás můžete kdykoli kontaktovat:

Telefon: +420 777 786 878

Mail: kancelar@cestouzdravizs.cz

PROHLAŠUJEME

Jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR. Údaje zpracováváme jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu. Dle článku 13 GDPR plníme informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů.

ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami svěřujete a které nezbytně potřebujeme např. pro: zápis do kurzů, účast na akcích, dodání pomůcek, vedení našeho účetnictví, rozesílání informací, které mají přímý vztah k vaší účasti na našich akcích, a mimořádných novinek aj.

1. **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, číslo a doba platnosti OP popř. cestovního dokladu, datum narození, příslušnost a rodné číslo, identifikační číslo, fakturační údaje pokud pro vás vyřizujeme program, příspěvek vašeho zaměstnavatele nebo pojištění na aktivity apod.
2. **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi: adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně váš kontakt na veřejných sociálních sítích
3. **vaše nastavení**, kterými se rozumí údaje ve vašem účtu, zejména uložená adresa a nastavení novinek (newsletterů)
4. **údaje o vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o službách, které si u nás objednávejte, platby včetně čísla platebního účtu, údaje o slevách, stornech, reklamacích apod.
5. **údaje o vašem zdravotním stavu**, kterými jsou zejména informace o zdravotním omezení souvisejícím s využíváním našich služeb, jako je např. zdravotní hendikep
6. **údaje z vašeho hodnocení námi nabízených služeb**, kterými se rozumí informace, které uvedete v referencích, vaše fotografie, které k referencím přikládáte

PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu:

- bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti
- na základě vašeho souhlasu

Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete: zda jste jen návštěvníkem našeho webu, zaregistrujete se či vytvoříte objednávku. Vaše údaje můžeme zpracovávat i v případě, že jste spolucestujícím nebo účastníkem jiné služby, která je u nás objednána, komunikujete s námi, navštívíte naše veřejně prospěšné akce.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ PLNĚNÍ PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, nemusíme pro toto zpracování mít váš souhlas. Především se jedná o dodržování následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 10 let.

ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

K vašim osobním údajům mají přístup naši lékaři a spolupracovníci (lékaři, rehabilitační pracovníci), kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli **správce** a to v souvislosti s realizací akcí, zejména:

- partneři, kteří se na tomto plnění spolupodílejí
- nadace, nadační fondy, donátoři

PŘEDÁVÁNÍ DAT MIMO EVROPSKOU UNII

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

PRÁVO NA PŘÍSTUP

Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává. V rámci práva na přístup můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

PRÁVO NA OPRAVU

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou neaktuální, nepřesné nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů. Tyto změny nám doručíte v písemné podobě.

PRÁVO NA VÝMAZ (být zapomenut)

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

1. vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali
2. odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat

Zákonná lhůta je 30 dnů, v obtížnějších případech delší.

Toto právo se neuplatňuje v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků, viz **Zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností**.

PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Pokud se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nepřesně, nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, můžete využít právo na omezení - rozsah nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení). Toto právo se neuplatňuje v případě: viz **Zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností.**

PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího odkladu. V ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali. Po dobu šetření, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

PRÁVO PODAT STÍŽNOST

V případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, neodkladně nás informujte, abychom stav prověřili a případné pochybení napravili. Dále můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

MLČENLIVOST

Naši lektoři a spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

JAK LZE JEDNOTLIVÁ PRÁVA UPLATNIT

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, nás kontaktujte na adrese kancelar@cestouzdravizs.cz Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně do 30 dnů. Ve výjimečných případech, z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás budeme informovat.

DOPLNĚNÍ

V případě, že nemáte zájem o naše kurzy, akce a sdělování novinek (newsletterů), které vám zasíláme na základě našeho oprávněného zájmu, ukončíte odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

V opačném případě si vaše osobní údaje ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.